

VIAJES Y ALOJAMIENTOS 2018

PROCEDIMIENTO DE RESERVA

Un año más esta Universidad ha suscrito un acuerdo, aprobado en Comisión de Compras del 4/12/2017, con algunos hoteles de Zaragoza, Huesca y Teruel y ha realizado un contrato para la gestión del servicio de oficina de viajes, instalada en el Edificio de Información, con Viajes Halcón, realizando dicha agencia los trámites de reservas y facturación con dichos hoteles.

De esta forma, se eliminan todos los trámites y gastos de reservas y contacto con los visitantes y se amortiza con un precio mucho mejor de los hoteles (sobre sus tarifas normales), ya que el trámite por la Agencia les garantiza un pago mucho más rápido y seguro. Es pues la única forma de garantizar una cuenta de crédito en todos los hoteles a los distintos módulos de la Administración Universitaria.

Asimismo, la Agencia de Viajes facilita a la Universidad numerosos servicios: reservas de otros hoteles en condiciones económicas cubiertas por las dietas tanto en Zaragoza como en el resto del Estado, según tarifas acordadas por la Agencia con los hoteles como "precios de empresa" y cuyos trámites de reservas y facturación no se incrementan con recargo alguno en concepto de comisión; reservas aéreas, marítimas y de ferrocarril; servicios de viajes para acontecimientos especiales, disponiendo a su vez de un amplio listado de hoteles nacionales.

En el concepto económico, Viajes Halcón concede a la Universidad el 4 % anual en concepto de bonificación por consumo sobre la facturación total de billeteaje que se haya solicitado en dicho periodo.

Por otra parte, los precios acordados lo son para todo el año, con las salvedades que se indican en la lista de hoteles concertados adjuntos, (ferias, fiestas, etc.). No obstante, sería conveniente evitar, en la medida de lo posible, la convocatoria de actos universitarios en esas fechas o, al menos, realizar la reserva con mucha antelación, ya que en estos casos se suele agotar la capacidad hotelera de la plaza durante unos días.

Se adjunta a este escrito el [modelo de solicitud](#) de prestación de servicios que necesariamente deberán remitir a la Agencia de Viajes por una de estas tres opciones:

1. Enviando por correo interno la solicitud cumplimentada y firmada.
2. Mediante un correo electrónico conteniendo todos sus datos
3. Rellenando la solicitud y remitiéndola por correo electrónico a unizar@halconviajes.com

La facturación generada por los hoteles será remitida a la agencia de viajes, quien la comprobará y recogerá en una factura global a la que se unirán las copias de los hoteles. Ambas facturas (la global y las copias enviadas por los hoteles) serán remitidas por la Agencia de Viajes a la Unidad o persona solicitante del Servicio

Las facturas deberán abonarse a Viajes Halcón en el plazo de treinta días después de la fecha de recepción de la factura, no pudiendo extenderse más allá de 60 días la demora en su pago, quedando facultada la Agencia de Viajes a no realizar ningún encargo de servicio posterior hasta que no se abonen los pagos pendientes.

La agencia deberá facturar por separado, en su caso, por una parte, lo correspondiente a desplazamientos y alojamiento y por otra, el porcentaje por reserva hotelera más el IVA correspondiente.

En ningún caso, se recogerá en factura ni abonará por parte de la Universidad, gastos distintos del alojamiento y desayuno, y especialmente los denominados "suplidos", que deberán ser abonados directamente por el hospedado antes de abandonar el hotel.

Respecto a los precios hay que añadir que son para habitación de uso individual y no podrá incluirse el desayuno en el caso de que la factura, IVA incluido, supere la cantidad máxima asignada por la dieta para el alojamiento.

Por último, recordar que los acuerdos con los hoteles, tanto el que realiza directamente la Universidad, como los efectuados por la Agencia de Viajes como "precios de empresa", se establece como una mejora

económica y, sobre todo, de servicio y no conlleva, por tanto, la obligatoriedad de usar dichos hoteles, si bien, en cualquier otro caso, la factura debe abonarla el usuario personalmente a su salida del hotel.